

Додаток 1
до Положення
про інформаційне забезпечення
банками клієнтів щодо банківських
та інших фінансових послуг
(у редакції постанови Правління
Національного банку України
14.05.2020 № 62)
(пункт 18 розділу II)



ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3

1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Публічне акціонерне товариство «БАНК ВОСТОК» (ПАТ «БАНК ВОСТОК»)
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія №204 від 18.10.2011 року. Свідоцтво про реєстрацію в Державному реєстру банків №283 від 17.10.2002 року
4	Адреса	49051, м. Дніпро, вул. Курсантська 24
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	Телефон Контакт-центру 0 800 307 010; 044 393 70 10
6	Адреса електронної пошти	bank@bankvostok.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	ПАТ «БАНК ВОСТОК» - https://www.bankvostok.com.ua/

8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи-резиденти України віком від 21 до 65 років, є співробітниками підприємств, з якими Банк уклав договори обслуговування зарплатних проектів, отримують заробітну плату на рахунок в ПАТ «БАНК ВОСТОК»
11	Сума/кредитний ліміт, грн	Від 1 до 100 000 (в залежності від суми, яка погоджена банком та відображена у мобільному додатку), грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	До 365 календарних днів, з можливістю пролонгації при виконанні умов Заяви-договору та Правил
13	Процентна ставка, річних	<p>Процентна ставка на кредитну заборгованість протягом пільгового періоду - 0,00001% річних.</p> <p>Пільговий період - до 62 днів (діє з моменту виникнення заборгованості до кінця місяця наступного за місяцем виникнення заборгованості, при умові погашення заборгованості в повному обсязі)</p> <p>Процентна ставка, що нараховується на кредитну заборгованість, не погашену в повному обсязі в пільговий період, за кожен день з моменту виникнення заборгованості - 36% річних (3% на</p>

		місяць). Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту (наявності простроченої заборгованості) – 72% річних (6% на місяць)
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	43,09% - поза пільговим періодом 0% - протягом пільгового періоду
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	0%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	0,29 грн Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 1 грн, погашення якого відбувалось протягом 12 місяців. 29 329,82 грн Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 100 000 грн, погашення якого відбувалось протягом

		12 місяців
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	<p>1,29 грн</p> <p>Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 1 грн, погашення якого відбувалось протягом 12 місяців.</p> <p>129 329,82 грн</p> <p>Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 100 000 грн, погашення якого відбувалось протягом 12 місяців</p>
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	<p>Щомісяця до останнього дня місяця, наступного за звітнім, у розмірі 5 % від кредитної заборгованості (не менше 100 грн та не більш залишку заборгованості).</p> <p>У разі нестачі коштів для списання нарахованих процентів, в т.ч. за рахунок кредитного ліміту, сума непогашених процентів додається до обов'язкового мінімального платежу.</p>

23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
24	комісій	Не тарифікується
25	Схема погашення	Погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості), повне погашення – в кінці строку
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Не тарифікується
28	через операційну касу	до 30 000 грн (за одну операцію) — не тарифікується від 30 000,01 грн (за одну операцію) — 0,2%
29	через систему дистанційного обслуговування	Не тарифікується
30	інший спосіб погашення	Не тарифікується
31	<p>Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України, включаючи:</p> <p>Комісія за зняття готівкових коштів в банкоматах банків України, відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК", в торгових та сервісних підприємствах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за рахунок власних коштів – 0,8% від суми - за рахунок кредитних коштів – 4% від суми + 5 грн 	

Комісія за зняття готівкових коштів за межами України:

- за рахунок власних коштів – 2% від суми (мін. 5 дол. США)
- за рахунок кредитних коштів – 4% від суми (мін. 5 дол. США)

Зняття готівкових у відділеннях інших банків України:

- за рахунок власних коштів – 1,5% від суми +5 грн
- за рахунок кредитних коштів – 4% від суми + 5 грн

Переказ з картки на картку іншого банку:

- за рахунок власних коштів – 0,5% від суми (мін. 5 грн)
- за рахунок кредитних коштів – 4% від суми + 5 грн

Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорогоцінних металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (MCC 6050; 6051; 7995)

- за рахунок власних коштів – 4% від суми
- за рахунок кредитних коштів – 8% від суми

Переказ коштів в мобільному додатку (системі Онлайн-банк):

1. на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки
 - за рахунок власних коштів – не тарифікується
 - за рахунок кредитних коштів – 4% + 5 грн
2. на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку
 - за рахунок власних коштів – 0,1%, мін. 5 грн., макс. 300 грн
 - за рахунок кредитних коштів – 4% + 5 грн
3. за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки
 - за рахунок власних коштів – 0,3%, мін. 5 грн., макс. 500 грн
 - за рахунок кредитних коштів – 4% + 5 грн
4. поповнення мобільного -3 грн.

Переказ коштів: у відділенні:

1. на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД в інші банки
 - за рахунок власних коштів – 0,5 % від суми (мін. 20 грн., макс. 800 грн.)

	<ul style="list-style-type: none"> - за рахунок кредитних коштів – 4% + 5 грн 2. на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, у межах банку - за рахунок власних коштів – 0,3 % від суми (мін. 20 грн., макс. 500 грн.) - за рахунок кредитних коштів – 4% + 5 грн 3. на власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку (крім перерахувань на власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки) - за рахунок власних коштів – 20 грн - за рахунок кредитних коштів – 4% + 5 грн
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:
34	<p>платежів за кредитом</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту (наявності простроченої заборгованості) – 72% річних (6% на місяць). 2. Штрафні санкції за прострочення заборгованості за кредитом (залежать від кількості днів прострочення): <ul style="list-style-type: none"> - від 1 до 30 днів - штраф у розмірі 50 грн - від 31 до 180 днів - штраф у розмірі 100 грн. Штраф розраховується кожного першого числа місяця до погашення простроченої заборгованості. - понад 180 днів - штраф у розмірі 100 грн + 6% від суми загальної заборгованості, що виникла на перший день відповідного календарного місяця. Штраф розраховується кожного першого числа місяця до погашення простроченої заборгованості.

		При цьому діє відсоткова ставка на кредитну заборгованість у розмірі 0,00001% річних.
35	відсотків за користування кредитом	Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення процентів (наявності простроченої заборгованості) – 72% річних (6% на місяць)
36	інших платежів	Немає
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Немає
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	

43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так

48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	Не більш, ніж 3 робочих дні з дня подання до банку повного пакету документів
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	Кредитний ліміт встановлюється одразу після прийняття рішення за заявою
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів	

54	до Національного банку України:
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

- Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.
- Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.
- Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.